

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學甲【企管系碩士班甲班甲組】

共 2 頁第 | 頁

總體經濟部分(A)：選擇題，單選，每題 2.5 分

1. 台灣消費者物價指數 A) 衡量商品批發價 B) 不含服務業價格 C) 衡量實體商品及服務業價格 D) 衡量消費者願意接受的最高價格 E) 含股票價格
2. 經濟成長率是 A) 實質所得成長率 B) 名目所得成長率 C) 平均每人名目所得成長率 D) 平均每人名目所得成長率 E) 民間消費成長率
3. 目前全球外匯存底最高的國家為 A) 日本 B) 中國 C) 台灣 D) 德國 E) 俄羅斯
4. 依據凱因斯模型，央行在公開市場操作買入公債如何發生作用？ A) 人民財富增加 → 消費支出增加 → 實質所得增加 B) 人民交易性貨幣需求增加 → 實質所得增加 C) 政府財政收入增加 → 政府消費增加 → 實質所得增加 D) 公債價格上升 → 利率上升 → 實質所得增加 E) 利率降低 → 投資支出增加 → 實質所得增加
5. 下列何者使本國淨出口增加？ A) 外國所得減少 B) 本國物價上漲 C) 本國所得減少 D) 外國物價下跌 E) 本國貨幣升值
6. 下列何者不會使 M1B 的貨幣乘數降低？ A) 民眾將活存提出改以現金形式持有 B) 銀行保有較多超額準備金 C) 民眾將定期存款轉存為活期存款 D) 央行調升定存的存款準備率
7. 下列何者不能是中央銀行的資產？ A) 外匯 B) 公司債 C) 政府公債 D) 新台幣發行
8. 政府支出增加，以增加借債支應，此種預算稱為 A) 平衡預算 B) 赤字預算 C) 資本預算 D) 零基預算
9. 一般而言石油漲價會造成台灣 A) 經濟遲緩，失業增加，物價上漲 B) 經濟擴張，失業減少，物價上漲 C) 進口增加，出口增加，物價上漲 D) 進口減少，出口增加，台幣升值
10. 假設在經濟社會中的所有個體都可以準確的預估未來物價上漲率，則物價上漲 A) 對資方有利，對勞方不利 B) 對債權人有利，對債務人不利 C) 對資方不利，對勞方有利 D) 不會有財富重分配效果
11. 當實際失業率等於自然失業率時，則社會上不存在下列何種失業： A) 摩擦性失業 B) 結構性失業 C) 循環性失業 D) 隱藏性失業
12. 根據以下資訊計算 GDP：工資 400 億元，政府購買 100 億元，國內投資支出 200 億元，利潤 150 億元，民間消費支出 450 億元，淨出口 50 億元 A) 500 億元 B) 700 億元 C) 750 億元 D) 800 億元 E) 950 億元
13. 下列何者不包含於 GNP 中？ A) 災難救濟金 B) 國人在國外工作薪資 C) 房屋仲介銷售舊屋所得佣金 D) 公務員薪資 E) 房屋租金
14. 由支出面觀察我國 GNP 的組成，下列何者所占的比例最大？ A) 政府購買 B) 移轉性支付 C) 出口淨額 D) 國內投資支出 E) 民間消費支出
15. 在貨幣市場，下列何者使利率上升？ A) 貨幣供給增加 B) 所得增加 C) 貨幣升值 D) 物價下跌
16. 依 IS-LM 模型，若中央銀行增加貨幣供給，同時政府減少支出，則 A) 利率下降，所得的變化無法確定 B) 利率上升，所得增加 C) 利率下降，所得下降 D) 所得下降，利率的變化無法確定 E) 利率下降，所得增加
17. 依據凱因斯模型，下列關於自發性消費的乘數效果何者正確： A) 所得稅的邊際稅率越高，乘數越大 B) 開放經濟體系下的乘數會比封閉體系下的乘數小 C) 在封閉體系下政府消費乘數大於自發性消費乘數 D) 在封閉體系且不考慮政府部門下，乘數大於邊際儲蓄傾向的倒數
18. 在國際收支平衡表中，有關服務業的貿易列在 A) 經常帳 B) 貿易帳 C) 金融帳 D) 資本帳
19. 一國 NDP 與人民可支配所得不同，下列何者不是其原因？ A) 政府移轉性支出 B) 間接稅 C) 直接稅 D) 儲蓄 E) 企業未分配盈餘
20. 描述中國近年來的經濟情形 A) 貿易順差，外匯存底增加，經濟快速成長 B) 貿易逆差，外匯存底減少，經濟快速成長 C) 貿易順差，外匯存底增加，經濟低迷 D) 貿易逆差，外匯存底減少，經濟低迷

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學甲【企管系碩士班甲班甲組】

共 2 頁 第 2 頁

個體經濟部分(A)：計算分析題，請盡可能描述你的經濟邏輯與計算過程。

1. A competitive refining industry produces one unit of waste for each unit of refined product. The industry disposes of the waste by releasing it into the atmosphere. The inverse demand curve for the refined product (which is also the marginal benefit curve) is $P^d = 24 - Q$, where Q is the quantity consumed when the price consumers pay P^d . The inverse supply curve (also the marginal private cost curve) for refining is $MPC = 2 + Q$, where MPC is the marginal private cost when the industry produces Q units. The marginal external cost curve is $MEC = 0.5Q$, where MEC is the marginal external cost when the industry releases Q units of waste. (每小題 5 分)
 - a) How much of the chemical should the market supply at the social optimum?
 - b) Suppose the government imposes an emissions fee of $\$T$ per unit of emissions. How large should the emissions fee be if the market is to produce the economically efficient amount of the refined product?

2. If a consumer has preferences between two goods, x and y . His preferences over the two goods can be presented by the Cobb-Douglas utility function $u(x, y) = rx^a y^b$, where r, a, b are all constants. Assume the price of x is p_x , the price of y is p_y , and his income is I . (每小題 5 分)
 - a) If there are 10 consumers in the market with the same preference described above, find the market demand curve.
 - b) Derive the Engel curve.
 - c) Assume $r = a = b = 1, p_x = 9, p_y = 1, I = 72$, use Hicksian decomposition and find the numerical values of the income and substitution effects when p_x falls to 4.
 - d) If $r = 1, a = b = \frac{1}{2}, I = 100, p_x = p_y = 1$, find the numerical values of ΔCS , Compensating Variation (C.V.), and Equivalent Variation (E.V.) when p_x raises to 2.

3. Please give some economic comments to the following DM. (10 分)

「西灣」水刀洗車每次 100 元。現推出洗車券，每本 1000 元可洗 16 次，6 個月效期，讓你現賺 600 元。

4. Please solve all the equilibria for the following game (including pure and mixed equilibrium) (10 分)

	2	Left	Right
1	Up	(8,3)	(1,2)
	Down	(2,0)	(3,6)

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：企業管理【企管系碩士班甲班甲組】

共 2 頁 第 1 頁

1

(一) 選擇題 (每題 2 分，共計 50 分)

- () 1. 下列何者屬於集團策略的特性？(A)多角化性(B)穩定性(C)專業性(D)全球性。
- () 2. 經驗曲線和規模效應有何不同？(A)只是名詞不同，指的是同一個概念(B)經驗曲線必須經過規模效應才能完成(C)規模效應是積量概念，經驗曲線是流量概念(D)規模效應是率量概念，經驗曲線是積量概念。
- () 3. 管理學的古典觀點(classical viewpoint)強調什麼？(A)歷史觀(B)激勵員工(C)人際關係(D)工作效率。
- () 4. 下列那個觀點是屬於當代的管理觀點？(A)權變觀點(B)行為主義(C)科學管理(D)行政管理。
- () 5. 如果要計算飛機部署的位置，以及偵察敵艦的最佳飛行模式，要使用哪一個管理觀點？(A)作業研究(B)科學管理(C)行為科學(D)權變觀點。
- () 6. 孫子：「勝兵先勝而後求戰，敗兵先戰而後求勝。」這句話和那個管理學觀點比較接近？(A)權變觀點(B)系統觀點(C)行為觀點(D)以上皆是。
- () 7. 學習型組織是誰提出來的？(A)Max Weber(B)Peter Senge(C)Jay Forrester(D)Edward Deming。
- () 8. 品管大師戴明提出所謂的「85-15 法則」強調(A)85%的品質問題來自於 15%的地方(B)品質管理要區隔前 85%和後 15%的產品(C)事情出錯，有 85%是系統出了問題，有 15%是個別工作者出了問題(D)系統中應該有 85%的生產線上員工以及 15%的管理人員。
- () 9. 品質保證(quality assurance)強調(A)管理各個生產程序，使錯誤降到最低(B)統計抽樣的方法(C)著重員工績效，鼓勵員工達到零缺點的目標(D)以上皆是。
- () 10. 蘋果電腦公司的牛頓牌個人數位助理在 1993 年上市，但在 1998 年便鐵羽而歸，主要原因是它在推出之前並沒有做消費者測試，消費者認為它太貴、太大、辨識字跡能力不夠。請問這個失敗例子印證了管理學的什麼觀點？(A)品管觀點(B)權變觀點(C)行為觀點(D)系統觀點。
- () 11. 領導(leadership)和管理(management)有什麼不同？(A)兩個概念是一樣的(B)領導強調規範，管理強調激勵(C)領導對外，管理對內(D)領導是作對的事，管理是把事情作對。
- () 12. 有關倫理與價值觀的關係，下列哪些陳述是對的？(A)倫理是影響個人行為的信念和態度(B)價值觀是倫理行為的基礎(C)倫理是價值觀的基礎(D)價值觀和倫理行為都是管理成功的充分條件。
- () 13. 下列何者是 Raymond Miles 以及 Charles Snow 所謂的四種基本策略類型之一？(A)differentiator(B)prospector(C)cost leader(D)integrater。
- () 14. 有關使命陳述(mission statement)和願景陳述(vision statement)下列何者正確？(A)願景陳述提出後，才提出使命陳述(B)願景陳述說明組織存在的理由(C)使命陳述說明我們希望組織成為什麼(D)先有使命陳述，再提

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：企業管理【企管系碩士班甲班甲組】

共 2 頁 第 2 頁

2

出願景陳述。

- () 15. 不論是策略規劃、戰術規劃、或作業規劃，目的都是在(A)設定目標(B)持續控制(C)承擔風險(D)組織協調。
- () 16. 提高生產力以降低成本最可能屬於什麼樣的策略類別？(A)成長策略(B)穩定策略(C)分析者策略(D)反應者策略。
- () 17. 下列那個構面是平衡計分卡(balanced scorecard)用來管理策略的四個構面之一？(A)內部流程(B)會計流程(C)生產流程(D)行銷流程。
- () 18. 理性決策模式(A)是規範性的決策模式(B)假設決策者擁有充分資訊，具有完全的理性(C)能找出對組織最好的決策(D)以上皆是。
- () 19. 管理的本質是(A)領導(B)策略(C)規劃(D)決策。
- () 20. 台灣的高科技廠商素以分紅入股來激勵員工，這種方式訴諸什麼樣的激勵觀點？(A)需求觀點(B)公平觀點(C)期望觀點(D)以上皆是。
- () 21. 員工偷竊使得企業每年損失慘重，這種現象最相應於哪一種激勵觀點的失敗？(A)需求觀點(B)期望觀點(C)目標觀點(D)公平觀點。
- () 22. 根據激勵的增強論(reinforcement theory)，一位經常嘮叨的管理者在看到推銷員有不錯的銷售業績後，說道：「嗯！你的銷售超過你的配額。」就不再嘮叨了。這是屬於哪一種增強類型？(A)正面增強(B)負面增強(C)削弱(D)處罰。
- () 23. 使員工放棄一己之私，讓員工脫胎換骨，共同為組織目標努力的領導方式是屬於哪一種(A)transactional(B)servant(C)shared(D)transformational。
- () 24. Hersey 和 Blanchard 所提出的情境領導模式強調管理者應該根據員工的能力和意願來調整領導風格。根據這個理論，對於某一能力高意願低的新進員工的領導風格應該以何為佳？(A)telling (B)selling (C)participating (D)delegating。
- () 25. 組織不學習便會滅亡，但是組織為什麼都會抗拒學習？因為(A)人們相信競爭優於合作(B)各自為政，本位主義(C)除非受到鼓勵，人們不願冒險，但冒險是學習的基礎(D)以上皆是。

(二)問答題 (共三題，配分方式見各題題後標示，請精準扼要的切題回答，切忌長篇大論不知所云，佔總分 50%。)

1. 經營模式(Business Model)即是企業經營的方式，決定企業的經營模式是策略制訂中極為重要的一環，試扼要說明宏碁(Acer)與戴爾(Dell)兩家電腦公司經營模式的差異？(20 分)
2. 「平衡計分卡」為最近這幾年企業界非常熱門的話題，試以管理控制的角度分析其特性為何？(15 分)
3. 試說明 WiMAX 未來的商機可能？(15 分)

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學乙【企管系碩士班甲班乙組】

共 2 頁 第 1 頁

總體經濟部分(B)：選擇題，單選，每題 2.5 分

1. 設一般 IS-LM 模型構成總需求，當貨幣供給增加，下列何者使總需求線右移幅度提高？A) 邊際消費傾向下降 B) IS-LM 模型中自發性消費乘數下降 C) 貨幣需求受所得影響的程度下降 D) IS-LM 模型中政府消費乘數下降
2. 經濟成長率是 A) 實質所得成長率 B) 名目所得成長率 C) 平均每人名目所得成長率 D) 平均每人名目實質所得成長率 E) 民間消費成長率
3. 下列一般古典模型

$$Y = f(L, K), \partial Y / \partial L > 0, \partial^2 Y / \partial L^2 < 0$$

$$L^s = L(W/P), dL^s / d(W/P) > 0$$

$$L^d = L^d(W/P), dL^d / d(W/P) < 0,$$

$$M = kPY, I(r) = S(r, Y), \partial I / \partial r < 0, \partial S / \partial r > 0, \partial S / \partial Y > 0$$

勞動需求線即為勞動邊際生產力，若技術 T 進步，使 $\partial Y / \partial L \partial T > 0$ ，導致 A) 均衡名目貨幣供給增加 B) 均衡利率下降 C) 均衡名目貨幣需求增加 D) 均衡實質工資下降

4. 依據凱因斯模型，央行在公開市場操作買入公債如何發生作用？A) 人民財富增加 → 消費支出增加 → 實質所得增加 B) 人民交易性貨幣需求增加 → 實質所得增加 C) 政府財政收入增加 → 政府消費增加 → 實質所得增加 D) 公債價格上升 → 利率上升 → 實質所得增加 E) 利率降低 → 投資支出增加 → 實質所得增加
5. 下列何者使本國淨出口增加？A) 外國所得減少 B) 本國物價上漲 C) 本國所得減少 D) 外國物價下跌 E) 本國貨幣升值
6. 下列何者不會使 M1B 的貨幣乘數降低？A) 民眾將活存提出改以現金形式持有 B) 銀行保有較多超額準備金 C) 民眾將定期存款轉存為活期存款 D) 央行調升定存的存款準備率
7. 下列何者不能是中央銀行的資產？A) 外匯 B) 公司債 C) 政府公債 D) 新台幣發行
8. 若物價無僵固性，依新興古典學派思想，若央行在四月一日宣佈調升貨幣供給成長率，則在當日，A) 長期利率上揚 B) 台幣升值 C) 短期利率下跌 D) 金價下跌 E) 經濟成長提高
9. 一般而言石油漲價會造成台灣 A) 經濟遲緩，失業增加，物價上漲 B) 經濟擴張，失業減少，物價上漲 C) 進口增加，出口增加，物價上漲 D) 進口減少，出口增加，台幣升值
10. 假設在經濟社會中的所有個體都可以準確的預估未來物價上漲率，則物價上漲 A) 對資方有利，對勞方不利 B) 對債權人有利，對債務人不利 C) 對資方不利，對勞方有利 D) 不會有財富重分配效果
11. 當實際失業率等於自然失業率時，則社會上不存在下列何種失業：A) 摩擦性失業 B) 結構性失業 C) 循環性失業 D) 隱藏性失業
12. 根據以下資訊計算 GDP：工資 400 億元，政府購買 100 億元，國內投資支出 200 億元，利潤 150 億元，民間消費支出 450 億元，淨出口 50 億元 A) 500 億元 B) 700 億元 C) 750 億元 D) 800 億元 E) 950 億元
13. 下列何者不包含於 GNP 中？A) 災難救濟金 B) 國人在國外工作薪資 C) 房屋仲介銷售舊屋所得佣金 D) 公務員薪資 E) 房屋租金
14. 由支出面觀察我國 GNP 的組成，下列何者所占的比例最大？A) 政府購買 B) 移轉性支付 C) 出口淨額 D) 國內投資支出 E) 民間消費支出
15. 在貨幣市場，下列何者使利率上升？A) 貨幣供給增加 B) 所得增加 C) 貨幣升值 D) 物價下跌
16. 依 IS-LM 模型，若中央銀行增加貨幣供給，同時政府減少支出，則 A) 利率下降，所得的變化無法確定 B) 利率上升，所得增加 C) 利率下降，所得下降 D) 所得下降，利率的變化無法確定 E) 利率下降，所得增加

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學乙【企管系碩士班甲班乙組】

共 2 頁 第 2 頁

17. 依據凱因斯模型，下列關於自發性消費的乘數效果何者正確：A)所得稅的邊際稅率越高，乘數越大 B)開放經濟體系下的乘數會比封閉體系下的乘數小 C)在封閉體系下政府消費乘數大於自發性消費乘數 D)在封閉體系且不考慮政府部門下，乘數大於邊際儲蓄傾向的倒數
18. 在國際收支平衡表中，有關服務業的貿易列在 A)經常帳 B)貿易帳 C)金融帳 D)資本帳
19. 一國 GDP 與人民可支配所得不同，下列何者不是其原因？A)政府移轉性支出 B)間接稅 C)直接稅 D)儲蓄 E)企業未分配盈餘
20. 描述中國近年來的經濟情形 A)貿易順差，外匯存底增加，經濟快速成長 B)貿易逆差，外匯存底減少，經濟快速成長 C)貿易順差，外匯存底增加，經濟低迷 D)貿易逆差，外匯存底減少，經濟低迷

個體經濟部分(B)：計算分析題，請盡可能描述你的經濟邏輯與計算過程。每小題 5 分，共 50 分。

1. Suppose that you have a utility function given by the equation $U = \sqrt{50I}$, where I is the quantity of money. Consider a lottery that provides a payoff of \$0 with probability 0.75 and \$200 with probability 0.25.
 - a) Sketch a graph of this utility function, letting I vary over the range 0 to 200.
 - b) What is the expected utility of this lottery?
 - c) What is your utility if you receive a sure payoff of \$50? Is it bigger or smaller than your expected utility from the lottery? Based on your answers to these questions, are you risk averse?
2. If a consumer has preferences between two goods, x and y . His preferences over the two goods can be presented by the Cobb-Douglas utility function $u(x, y) = rx^a y^b$, where r, a, b are all constants. Assume the price of x is p_x , the price of y is p_y , and his income is I .
 - a) If there are 10 consumers in the market with the same preference described above, find the market demand curve.
 - b) Drive the Engel curve.
3. 假設民眾對於石油的需求曲線為 $Q_D = 6000 - 200P$ ，市場上有 100 家廠商，我們視為完全競爭市場。每一家廠商的成本結構都一樣， $TC = 0.1q^2 + 2q + 200$ ，其中 q 為各廠商的產量。
 - a) 求短期市場的均衡價格、消費者剩餘(consumer surplus)、生產者剩餘(producer surplus)各為何？
 - b) 個別廠商的利潤大小為何？短期內是否應該繼續營運，為什麼？
 - c) 求市場長期的均衡廠商數目。
4. 承上題，經過整併，有 60 家石油供應商成立所謂 OPEC 組織，負責生產與銷售石油，其他 40 家則仍舊維持競爭市場結構，其成本結構不變；但 OPEC 組織的成本結構變成： $TC = 0.025Q^2 + 1.6Q + 100$ 。假設市場需求沒有改變。
 - a) 求 OPEC 所面對的 AR 線與 MR 線。
 - b) 均衡時，OPEC 的最適產量與最適價格為何？其利潤呢？

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學乙【企管系碩士班甲班乙組】

共 2 頁 第 1 頁

(一) 選擇題 (每題 2 分，共計 50 分)

- () 1. 哈佛的學者 Daniel Goleman 提出了情緒智慧(emotional intelligence, 簡稱 EQ), 主張領導者的最重要特質是 EQ, 而非認知能力。下列何者不是 EQ 的成分? (A)自知(B)自治(C)社會認知(D)誠實。
- () 2. 經驗曲線和規模效應有何不同? (A)只是名詞不同, 指的是同一個概念 (B)經驗曲線必須經過規模效應才能完成(C)規模效應是積量概念, 經驗曲線是流量概念(D)規模效應是率量概念, 經驗曲線是積量概念。
- () 3. 哪一個學派取代了太過單純、實用性不足的人際關係學派, 以科學方法發展行為理論, 向管理者提供管理工具? (A)administrative management (B)classical viewpoint(C)behavioral science approach(D)historical school。
- () 4. 下列那個觀點是屬於當代的管理觀點? (A)權變觀點(B)行為主義(C)科學管理(D)行政管理。
- () 5. 如果要計算飛機部署的位置, 以及偵察敵艦的最佳飛行模式, 要使用哪一個管理觀點? (A)作業研究(B)科學管理(C)行為科學(D)權變觀點。
- () 6. 孫子:「勝兵先勝而後求戰, 敗兵先戰而後求勝。」這句話和那個管理學觀點比較接近? (A)權變觀點(B)系統觀點(C)行為觀點(D)以上皆是。
- () 7. 學習型組織是誰提出來的? (A)Max Weber(B)Peter Senge(C)Jay Forrester (D)Edward Deming。
- () 8. 品管大師戴明提出所謂的「85-15 法則」強調(A)85%的品質問題來自於 15%的地方(B)品質管理要區隔前 85%和後 15%的產品(C)事情出錯, 有 85%是系統出了問題, 有 15%是個別工作者出了問題(D)系統中應該有 85%的生產線上員工以及 15%的管理人員。
- () 9. 品質保證(quality assurance)強調(A)管理各個生產程序, 使錯誤降到最低 (B)統計抽樣的方法(C)著重員工績效, 鼓勵員工達到零缺點的目標(D)以上皆是。
- () 10. 蘋果電腦公司的牛頓牌個人數位助理在 1993 年上市, 但在 1998 年便鐵羽而歸, 主要原因是它在推出之前並沒有做消費者測試, 消費者認為它太貴、太大、辨識字跡能力不夠。請問這個失敗例子印證了管理學的什麼觀點? (A)品管觀點(B)權變觀點(C)行為觀點(D)系統觀點。
- () 11. 領導(leadership)和管理(management)有什麼不同? (A)兩個概念是一樣的(B)領導強調規範, 管理強調激勵(C)領導對外, 管理對內(D)領導是作對的事, 管理是把事情作對。
- () 12. 有關倫理與價值觀的關係, 下列哪些陳述是對的? (A)倫理是影響個人行為的信念和態度(B)價值觀是倫理行為的基礎(C)倫理是價值觀的基礎 (D)價值觀和倫理行為都是管理成功的充分條件。
- () 13. 下列何者是 Raymond Miles 以及 Charles Snow 所謂的四種基本策略類型之一? (A)differentiator(B)prospector(C)cost leader(D)integrater。
- () 14. 有關使命陳述(mission statement)和願景陳述(vision statement)下列何者

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學乙【企管系碩士班甲班乙組】

共 2 頁 第 2 頁

正確？(A)願景陳述提出後，才提出使命陳述(B)願景陳述說明組織存在的理由(C)使命陳述說明我們希望組織成爲什麼(D)先有使命陳述，再提出願景陳述。

- ()15. 不論是策略規劃、戰術規劃、或作業規劃，目的都是在(A)設定目標(B)持續控制(C)承擔風險(D)組織協調。
- ()16. 提高生產力以降低成本最可能屬於什麼樣的策略類別？(A)成長策略(B)穩定策略(C)分析者策略(D)反應者策略。
- ()17. 下列那個構面是平衡計分卡(balanced scorecard)用來管理策略的四個構面之一？(A)內部流程(B)會計流程(C)生產流程(D)行銷流程。
- ()18. 理性決策模式(A)是規範性的決策模式(B)假設決策者擁有充分資訊，具有完全的理性(C)能找出對組織最好的決策(D)以上皆是。
- ()19. 管理的本質是(A)領導(B)策略(C)規劃(D)決策。
- ()20. 台灣的高科技廠商素以分紅入股來激勵員工，這種方式訴諸什麼樣的激勵觀點？(A)需求觀點(B)公平觀點(C)期望觀點(D)以上皆是。
- ()21. 員工偷竊使得企業每年損失慘重，這種現象最相應於哪一種激勵觀點的失敗？(A)需求觀點(B)期望觀點(C)目標觀點(D)公平觀點。
- ()22. 根據激勵的增強論(reinforcement theory)，一位經常嘮叨的管理者在看到推銷員有不錯的銷售業績後，說道：「嗯！你的銷售超過你的配額。」就不再嘮叨了。這是屬於哪一種增強類型？(A)正面增強(B)負面增強(C)削弱(D)處罰。
- ()23. 使員工放棄一己之私，讓員工脫胎換骨，共同爲組織目標努力的領導方式是屬於哪一種(A)transactional(B)servant(C)shared(D)transformational。
- ()24. Hersey 和 Blanchard 所提出的情境領導模式強調管理者應該根據員工的能力和意願來調整領導風格。根據這個理論，對於某一能力高意願低的新進員工的領導風格應該以何爲佳？(A)telling (B)selling (C)participating (D)delegating。
- ()25. 組織不學習便會滅亡，但是組織爲什麼都會抗拒學習？因爲(A)人們相信競爭優於合作(B)各自爲政，本位主義(C)除非受到鼓勵，人們不願冒險，但冒險是學習的基礎(D)以上皆是。

(二)問答題 (共三題，配分方式見各題題後標示，請精準扼要的回答，切忌長篇大論不知所云，共計 50 分。)

1. 經營模式(Business Model)即是企業經營的方式，決定企業的經營模式是策略制訂中極爲重要的一環，試扼要說明宏碁(Acer)與戴爾(Dell)兩家電腦公司經營模式的差異？(20 分)
2. 試扼要說明加油站與油公司之間的競合關係？(15 分)
3. 試說明 WiMAX 未來的商機可能？(15 分)

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學丙【企管系碩士班甲班丙組】

共 3 頁 第 1 頁

總體經濟部分(C)：選擇題，單選，每題 2.5 分

1. 台灣消費者物價指數 A) 衡量商品批發價 B) 不含服務業價格 C) 衡量實體商品及服務業價格 D) 衡量消費者願意接受的最高價格 E) 含股票價格
2. 經濟成長率是 A) 實質所得成長率 B) 名目所得成長率 C) 平均每人名目所得成長率 D) 平均每人實質所得成長率 E) 民間消費成長率
3. 目前全球外匯存底最高的國家為 A) 日本 B) 中國 C) 台灣 D) 德國 E) 俄羅斯
4. 依據凱因斯模型，央行在公開市場操作買入公債如何發生作用？ A) 人民財富增加 → 消費支出增加 → 實質所得增加 B) 人民交易性貨幣需求增加 → 實質所得增加 C) 政府財政收入增加 → 政府消費增加 → 實質所得增加 D) 公債價格上升 → 利率上升 → 實質所得增加 E) 利率降低 → 投資支出增加 → 實質所得增加
5. 下列何者使本國淨出口增加？ A) 外國所得減少 B) 本國物價上漲 C) 本國所得減少 D) 外國物價下跌 E) 本國貨幣升值
6. 下列何者不會使 M1B 的貨幣乘數降低？ A) 民眾將活存提出改以現金形式持有 B) 銀行保有較多超額準備金 C) 民眾將定期存款轉存為活期存款 D) 央行調升定存的存款準備率
7. 下列何者不能是中央銀行的資產？ A) 外匯 B) 公司債 C) 政府公債 D) 新台幣發行
8. 一般 IS-LM 模型，但投資需求由實質利率決定而貨幣需求由名目利率決定，現在若企業預期物價上漲，民眾則預期物價穩定，則 A) 名目利率不變 B) 名目利率上升 C) 物價下跌 D) 所得減少 E) 貨幣供給減少
9. 一般而言石油漲價會造成台灣 A) 經濟遲緩，失業增加，物價上漲 B) 經濟擴張，失業減少，物價上漲 C) 進口增加，出口增加，物價上漲 D) 進口減少，出口增加，台幣升值
10. 假設在經濟社會中的所有個體都可以準確的預估未來物價上漲率，則物價上漲 A) 對資方有利，對勞方不利 B) 對債權人有利，對債務人不利 C) 對資方不利，對勞方有利 D) 不會有財富重分配效果
11. 當實際失業率等於自然失業率時，則社會上不存在下列何種失業： A) 摩擦性失業 B) 結構性失業 C) 循環性失業 D) 隱藏性失業
12. 根據以下資訊計算 GDP：工資 400 億元，政府購買 100 億元，國內投資支出 200 億元，利潤 150 億元，民間消費支出 450 億元，淨出口 50 億元 A) 500 億元 B) 700 億元 C) 750 億元 D) 800 億元 E) 950 億元
13. 下列何者不包含於 GNP 中？ A) 災難救濟金 B) 國人在國外工作薪資 C) 房屋仲介銷售舊屋所得佣金 D) 公務員薪資 E) 房屋租金
14. 依下列模型

$$Y = f(L, \bar{K}), \partial Y / \partial L > 0, \partial^2 Y / \partial L^2 < 0$$

$$Y = C(Y) + I(r) + G$$

$$M/P = \alpha Y - \beta r$$

$$\bar{W} = P \cdot MPL(L, \bar{K})$$

在勞動市場中，有僵固性名目工資，但物價可變動。當能源價格上漲時，設 $\partial^2 Y / \partial L \partial Q < 0$ ，Q 代表能源價格，則新均衡與原均衡相較 A) 總需求線右移 B) 總供給線右移 C) 工資上揚，勞動供給線右移 D) 因物價上漲，勞動需求增加，致就業增加 E) 就業減少

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學丙【企管系碩士班甲班丙組】

共 3 頁 第 2 頁

15. 在貨幣市場，下列何者使利率上升？A)貨幣供給增加 B)所得增加 C)貨幣升值 D)物價下跌
16. 依 IS-LM 模型，若中央銀行增加貨幣供給，同時政府減少支出，則 A)利率下降，所得的變化無法確定 B)利率上升，所得增加 C)利率下降，所得下降 D)所得下降，利率的變化無法確定 E)利率下降，所得增加
17. 依據凱因斯模型，下列關於自發性消費的乘數效果何者正確：A)所得稅的邊際稅率越高，乘數越大 B)開放經濟體系下的乘數會比封閉體系下的乘數小 C)在封閉體系下政府消費乘數大於自發性消費乘數 D)在封閉體系且不考慮政府部門下，乘數大於邊際儲蓄傾向的倒數
18. 在國際收支平衡表中，有關服務業的貿易列在 A)經常帳 B)貿易帳 C)金融帳 D)資本帳
19. 一國 GDP 與人民可支配所得不同，下列何者不是其原因？A)政府移轉性支出 B)間接稅 C)直接稅 D)儲蓄 E)企業未分配盈餘
20. 描述中國近年來的經濟情形 A)貿易順差，外匯存底增加，經濟快速成長 B)貿易逆差，外匯存底減少，經濟快速成長 C)貿易順差，外匯存底增加，經濟低迷 D)貿易逆差，外匯存底減少，經濟低迷

個體經濟部分(C)：計算分析題，請盡可能描述你的經濟邏輯與計算過程。

1. Consider two lotteries, A and B. With lottery A, there is a 0.9 chance that you receive a payoff of \$0 and a 0.1 chance that you receive a payoff of \$400. With lottery B, there is a 0.50 chance that you receive a payoff of \$30 and a 0.50 chance that you receive a payoff of \$50. (每小題 5 分)
 - a) Verify that these two lotteries have the same expected value but that lottery A has a bigger variance than lottery B.
 - b) Suppose that your utility function is $U = \sqrt{500 + I}$. Compute the expected value from each lottery. Which lottery has the higher expected utility? Why?
 - c) Suppose that your utility function is $U = (500 + I)^2$. Compute the expected utility from each lottery. If you had this utility function, are you risk averse, risk neutral, or risk loving?
2. ABC, Incorporated has a local monopoly in the sale of automatic paper towel dispensers. The table below shows the demand for these towel dispensers at various prices. The total cost of production of the various levels of output is also shown. (每小題 5 分)
 - a) What level of output maximizes profit? What price should the firm charge?
 - b) Is the output efficient to the society? Explain. If not, what is the efficient output?

Quantity	Price
0	\$100
1	85
2	70
3	55
4	40
5	25

Quantity	Total Cost
0	\$80
1	100
2	125
3	155
4	195
5	250

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學丙【企管系碩士班甲班丙組】

共 3 頁 第 3 頁

3. Consider the Cobb-Douglas production function $Q(L, K) = AL^\alpha K^\beta$, where A, α, β are all constant. Assume the price of input L is w , the price of input K is r . (每小題 5 分)
- Does it exhibit increasing, decreasing, or constant returns to scale? (Hint: it may be depend on α and β .)
 - Find the labor demand curve and calculate its price elasticity.
 - Given $w = r = 1$, derive the cost function $C(Q), AC(Q), MC(Q)$, respectively.
4. Please give some economic comments to the following DM. (10 分)
- 「西灣」水刀洗車每次 100 元。現推出洗車券，每本 1000 元可洗 16 次，6 個月效期，讓你現賺 600 元。

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學丙【企管系碩士班甲班丙組】

共 2 頁 第 1 頁

(一) 選擇題 (每題 2 分，共計 50 分)

- () 1. X 理論和 Y 理論對於管理學的最大貢獻在於(A)讓管理者瞭解「自我預言實現」(self-fulfillment prophecy)的陷阱(B)管理者必須獲得部屬的喜愛(C)信奉 X 理論或 Y 理論都可以成功(D)管理者必須熟悉這兩種理論。
- () 2. 下列那個現象是全球化的必然結果？(A)全球溫度上升導致氣候丕變(B)多個地區市場的出現(C)英語語言的獨霸性(D)小型的新興企業會如雨後春筍般地湧現。
- () 3. 管理學的古典觀點(classical viewpoint)強調什麼？(A)歷史觀(B)激勵員工(C)人際關係(D)工作效率。
- () 4. 下列那個觀點是屬於當代的管理觀點？(A)權變觀點(B)行為主義(C)科學管理(D)行政管理。
- () 5. 如果要計算飛機部署的位置，以及偵察敵艦的最佳飛行模式，要使用哪一個管理觀點？(A)作業研究(B)科學管理(C)行為科學(D)權變觀點。
- () 6. 孫子：「勝兵先勝而後求戰，敗兵先戰而後求勝。」這句話和那個管理學觀點比較接近？(A)權變觀點(B)系統觀點(C)行為觀點(D)以上皆是。
- () 7. 學習型組織是誰提出來的？(A)Max Weber(B)Peter Senge(C)Jay Forrester(D)Edward Deming。
- () 8. 品管大師戴明提出所謂的「85-15 法則」強調(A)85%的品質問題來自於 15%的地方(B)品質管理要區隔前 85%和後 15%的產品(C)事情出錯，有 85%是系統出了問題，有 15%是個別工作者出了問題(D)系統中應該有 85%的生產線上員工以及 15%的管理人員。
- () 9. 品質保證(quality assurance)強調(A)管理各個生產程序，使錯誤降到最低(B)統計抽樣的方法(C)著重員工績效，鼓勵員工達到零缺點的目標(D)以上皆是。
- () 10. 蘋果電腦公司的牛頓牌個人數位助理在 1993 年上市，但在 1998 年便鎩羽而歸，主要原因是它在推出之前並沒有做消費者測試，消費者認為它太貴、太大、辨識字跡能力不夠。請問這個失敗例子印證了管理學的什麼觀點？(A)品管觀點(B)權變觀點(C)行為觀點(D)系統觀點。
- () 11. 領導(leadership)和管理(management)有什麼不同？(A)兩個概念是一樣的(B)領導強調規範，管理強調激勵(C)領導對外，管理對內(D)領導是作對的事，管理是把事情作對。
- () 12. 有關倫理與價值觀的關係，下列哪些陳述是對的？(A)倫理是影響個人行為的信念和態度(B)價值觀是倫理行為的基礎(C)倫理是價值觀的基礎(D)價值觀和倫理行為都是管理成功的充分條件。
- () 13. 下列何者是 Raymond Miles 以及 Charles Snow 所謂的四種基本策略類型之一？(A)differentiator(B)prospector(C)cost leader(D)integrater。
- () 14. 有關使命陳述(mission statement)和願景陳述(vision statement)下列何者正確？(A)願景陳述提出後，才提出使命陳述(B)願景陳述說明組織存在

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學丙【企管系碩士班甲班丙組】

共 2 頁 第 2 頁

的理由(C)使命陳述說明我們希望組織成爲什麼(D)先有使命陳述，再提出願景陳述。

- () 15. 不論是策略規劃、戰術規劃、或作業規劃，目的都是在(A)設定目標(B)持續控制(C)承擔風險(D)組織協調。
- () 16. 提高生產力以降低成本最可能屬於什麼樣的策略類別？(A)成長策略(B)穩定策略(C)分析者策略(D)反應者策略。
- () 17. 下列那個構面是平衡計分卡(balanced scorecard)用來管理策略的四個構面之一？(A)內部流程(B)會計流程(C)生產流程(D)行銷流程。
- () 18. 理性決策模式(A)是規範性的決策模式(B)假設決策者擁有充分資訊，具有完全的理性(C)能找出對組織最好的決策(D)以上皆是。
- () 19. 管理的本質是(A)領導(B)策略(C)規劃(D)決策。
- () 20. 台灣的高科技廠商素以分紅入股來激勵員工，這種方式訴諸什麼樣的激勵觀點？(A)需求觀點(B)公平觀點(C)期望觀點(D)以上皆是。
- () 21. 員工偷竊使得企業每年損失慘重，這種現象最相應於哪一種激勵觀點的失敗？(A)需求觀點(B)期望觀點(C)目標觀點(D)公平觀點。
- () 22. 根據激勵的增強論(reinforcement theory)，一位經常嘮叨的管理者在看到推銷員有不錯的銷售業績後，說道：「嗯！你的銷售超過你的配額。」就不再嘮叨了。這是屬於哪一種增強類型？(A)正面增強(B)負面增強(C)削弱(D)處罰。
- () 23. 使員工放棄一己之私，讓員工脫胎換骨，共同爲組織目標努力的領導方式是屬於哪一種(A)transactional(B)servant(C)shared(D)transformational。
- () 24. Hersey 和 Blanchard 所提出的情境領導模式強調管理者應該根據員工的能力和意願來調整領導風格。根據這個理論，對於某一能力高意願低的新進員工的領導風格應該以何爲佳？(A)telling (B)selling (C)participating (D)delegating。
- () 25. 組織不學習便會滅亡，但是組織爲什麼都會抗拒學習？因爲(A)人們相信競爭優於合作(B)各自爲政，本位主義(C)除非受到鼓勵，人們不願冒險，但冒險是學習的基礎(D)以上皆是。

(二)問答題(共三題，配分方式見各題題後標示，請精準扼要的切題回答，切忌長篇大論不知所云，共計 50 分。)

1. 經營模式(Business Model)即是企業經營的方式，決定企業的經營模式是策略制訂中極爲重要的一環，試扼要說明宏碁(Acer)與戴爾(Dell)兩家電腦公司經營模式的差異？(20 分)
2. 何謂公司治理？與企業管理的關係？(15 分)
3. 試解釋下列名詞：(各 5 分)
 - (1) 資源基礎理論(Resource-based theory)
 - (2) Maslow 需求層級理論
 - (3) 範疇經濟(economics of scope)

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學丁【企管系碩士班甲班丁組】

共 3 頁 第 1 頁

總體經濟部分(D)：選擇題，單選，每題 2.5 分

1. 設一般 IS-LM 模型構成總需求，當貨幣供給增加，下列何者使總需求線右移幅度提高？A) 邊際消費傾向下降 B) IS-LM 模型中自發性消費乘數下降 C) 貨幣需求受所得影響的程度下降 D) IS-LM 模型中政府消費乘數下降
2. 若物價無僵固性，依新興古典學派思想，若央行在四月一日宣佈調升貨幣供給成長率，則在當日，A) 長期利率上揚 B) 台幣升值 C) 短期利率下跌 D) 金價下跌 E) 經濟成長提高
3. 依一般 IS-LM 模型，但投資需求由實質利率決定而貨幣需求由名目利率決定，現在若企業預期物價上漲，民眾則預期物價穩定，則 A) 名目利率不變 B) 名目利率上升 C) 物價下跌 D) 所得減少 E) 貨幣供給減少
4. 依據凱因斯模型，央行在公開市場操作買入公債如何發生作用？A) 人民財富增加 → 消費支出增加 → 實質所得增加 B) 人民交易性貨幣需求增加 → 實質所得增加 C) 政府財政收入增加 → 政府消費增加 → 實質所得增加 D) 公債價格上升 → 利率上升 → 實質所得增加 E) 利率降低 → 投資支出增加 → 實質所得增加
5. 下列何者使本國淨出口增加？A) 外國所得減少 B) 本國物價上漲 C) 本國所得減少 D) 外國物價下跌 E) 本國貨幣升值
6. 下列何者不會使 M1B 的貨幣乘數降低？A) 民眾將活存提出改以現金形式持有 B) 銀行保有較多超額準備金 C) 民眾將定期存款轉存為活期存款 D) 央行調升定存的存款準備率
7. 下列何者不能是中央銀行的資產？A) 外匯 B) 公司債 C) 政府公債 D) 新台幣發行
8. 政府支出增加，以增加借債支應，此種預算稱為 A) 平衡預算 B) 赤字預算 C) 資本預算 D) 零基預算
9. 一般而言石油漲價會造成台灣 A) 經濟遲緩，失業增加，物價上漲 B) 經濟擴張，失業減少，物價上漲 C) 進口增加，出口增加，物價上漲 D) 進口減少，出口增加，台幣升值
10. 假設在經濟社會中的所有個體都可以準確的預估未來物價上漲率，則物價上漲 A) 對資方有利，對勞方不利 B) 對債權人有利，對債務人不利 C) 對資方不利，對勞方有利 D) 不會有財富重分配效果
11. 當實際失業率等於自然失業率時，則社會上不存在下列何種失業：A) 摩擦性失業 B) 結構性失業 C) 循環性失業 D) 隱藏性失業
12. 根據以下資訊計算 GDP：工資 400 億元，政府購買 100 億元，國內投資支出 200 億元，利潤 150 億元，民間消費支出 450 億元，淨出口 50 億元 A) 500 億元 B) 700 億元 C) 750 億元 D) 800 億元 E) 950 億元
13. 下列何者不包含於 GNP 中？A) 災難救濟金 B) 國人在國外工作薪資 C) 房屋仲介銷售舊屋所得佣金 D) 公務員薪資 E) 房屋租金
14. 由支出面觀察我國 GNP 的組成，下列何者所占的比例最大？A) 政府購買 B) 移轉性支付 C) 出口淨額 D) 國內投資支出 E) 民間消費支出
15. 在下列一般古典模型

$$Y = f(L, K), \partial Y / \partial L > 0, \partial^2 Y / \partial L^2 < 0$$

$$L^s = L(W/P), dL^s / d(W/P) > 0$$

$$L^d = L^d(W/P), dL^d / d(W/P) < 0,$$

$$M = kPY, I(r) = S(r, Y), \partial I / \partial r < 0, \partial S / \partial r > 0, \partial S / \partial Y > 0$$

勞動需求線即為勞動邊際生產力，若技術 T 進步，使 $\partial Y / \partial L \partial T > 0$ ，導致 A) 均衡名目貨幣供給增加 B) 均衡利率下降 C) 均衡名目貨幣需求增加 D) 均衡實質工資下降

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學丁【企管系碩士班甲班丁組】

共 3 頁 第 2 頁

16. 依 IS-LM 模型，若中央銀行增加貨幣供給，同時政府減少支出，則 A) 利率下降，所得的變化無法確定 B) 利率上升，所得增加 C) 利率下降，所得下降 D) 所得下降，利率的變化無法確定 E) 利率下降，所得增加
17. 依據凱因斯模型，下列關於自發性消費的乘數效果何者正確：A) 所得稅的邊際稅率越高，乘數越大 B) 開放經濟體系下的乘數會比封閉體系下的乘數小 C) 在封閉體系下政府消費乘數大於自發性消費乘數 D) 在封閉體系且不考慮政府部門下，乘數大於邊際儲蓄傾向的倒數
18. 在國際收支平衡表中，有關服務業的貿易列在 A) 經常帳 B) 貿易帳 C) 金融帳 D) 資本帳
19. 一國 NDP 與人民可支配所得不同，下列何者不是其原因？A) 政府移轉性支出 B) 間接稅 C) 直接稅 D) 儲蓄 E) 企業未分配盈餘
20. 描述中國近年來的經濟情形 A) 貿易順差，外匯存底增加，經濟快速成長 B) 貿易逆差，外匯存底減少，經濟快速成長 C) 貿易順差，外匯存底增加，經濟低迷 D) 貿易逆差，外匯存底減少，經濟低迷

個體經濟部分(D)：計算分析題，請盡可能描述你的經濟邏輯與計算過程。

1. Consider the Cobb-Douglas production function $Q(L, K) = AL^\alpha K^\beta$, where A, α, β are all constant. Assume the price of input L is w , the price of input K is r . (每小題 5 分)
 - a) Does it exhibit increasing, decreasing, or constant returns to scale? (Hint: it may depend on α and β .)
 - b) Find the labor demand curve and calculate its price elasticity.
 - c) Given $w = r = 1$, derive the cost function $C(Q), AC(Q), MC(Q)$, respectively.
2. Suppose that you have a utility function given by the equation $U = \sqrt{50I}$, where I is the quantity of money. Consider a lottery that provides a payoff of \$0 with probability 0.75 and \$200 with probability 0.25. (每小題 5 分)
 - a) Sketch a graph of this utility function, letting I vary over the range 0 to 200.
 - b) What is the expected utility of this lottery?
 - c) What is your utility if you receive a sure payoff of \$50? Is it bigger or smaller than your expected utility from the lottery? Based on your answers to these questions, are you risk averse?
3. Please solve all the equilibria for the following game (includes pure and mixed equilibrium) (10 分)

	2	Left	Right
1			
	Up	(8,3)	(1,2)
	Down	(2,0)	(3,6)

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：經濟學丁【企管系碩士班甲班丁組】

共 3 頁 第 3 頁

4. A competitive refining industry produces one unit of waste for each unit of refined product. The industry disposes of the waste by releasing it into the atmosphere. The inverse demand curve for the refined product (which is also the marginal benefit curve) is $P^d = 24 - Q$, where Q is the quantity consumed when the price consumers pay P^d . The inverse supply curve (also the marginal private cost curve) for refining is $MPC = 2 + Q$, where MPC is the marginal private cost when the industry produces Q units. The marginal external cost curve is $MEC = 0.5Q$, where MEC is the marginal external cost when the industry releases Q units of waste. (每小題 5 分)
- How much of the chemical should the market supply at the social optimum?
 - Suppose the government imposes an emissions fee of $\$T$ per unit of emissions. How large should the emissions fee be if the market is to produce the economically efficient amount of the refined product?

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學丁【企管系碩士班甲班丁組】

共 2 頁 第 1 頁

(一) 選擇題 (每題 2 分，共計 50 分)

- () 1. 組織不學習便會滅亡，但是組織為什麼都會抗拒學習？因為(A)人們相信競爭優於合作(B)各自為政，本位主義(C)除非受到鼓勵，人們不願冒險，但冒險是學習的基礎(D)以上皆是。
- () 2. 經驗曲線和規模效應有何不同？(A)只是名詞不同，指的是同一個概念(B)經驗曲線必須經過規模效應才能完成(C)規模效應是積量概念，經驗曲線是流量概念(D)規模效應是率量概念，經驗曲線是積量概念。
- () 3. 管理學的古典觀點(classical viewpoint)強調什麼？(A)歷史觀(B)激勵員工(C)人際關係(D)工作效率。
- () 4. 下列何者屬於集團策略的特性？(A)多角化性(B)穩定性(C)專業性(D)全球性。
- () 5. 如果要計算飛機部署的位置，以及偵察敵艦的最佳飛行模式，要使用哪一個管理觀點？(A)作業研究(B)科學管理(C)行為科學(D)權變觀點。
- () 6. 孫子：「勝兵先勝而後求戰，敗兵先戰而後求勝。」這句話和那個管理學觀點比較接近？(A)權變觀點(B)系統觀點(C)行為觀點(D)以上皆非。
- () 7. 在組織中，因個人吸引力所獲得的影響力是屬於哪一種權力？(A)EQ power(B)social awareness power(C)reference power(D)good-will power。
- () 8. 品管大師戴明提出所謂的「85-15 法則」強調(A)85%的品質問題來自於 15%的地方(B)品質管理要區隔前 85%和後 15%的產品(C)事情出錯，有 85%是系統出了問題，有 15%是個別工作者出了問題(D)系統中應該有 85%的生產線上員工以及 15%的管理人員。
- () 9. 品質保證(quality assurance)強調(A)管理各個生產程序，使錯誤降到最低(B)統計抽樣的方法(C)著重員工績效，鼓勵員工達到零缺點的目標(D)以上皆是。
- () 10. 蘋果電腦公司的牛頓牌個人數位助理在 1993 年上市，但在 1998 年便鎩羽而歸，主要原因是它在推出之前並沒有做消費者測試，消費者認為它太貴、太大、辨識字跡能力不夠。請問這個失敗例子印證了管理學的什麼觀點？(A)品管觀點(B)權變觀點(C)行為觀點(D)系統觀點。
- () 11. 領導(leadership)和管理(management)有什麼不同？(A)兩個概念是一樣的(B)領導強調規範，管理強調激勵(C)領導對外，管理對內(D)領導是作對的事，管理是把事情作對。
- () 12. 有關倫理與價值觀的關係，下列哪些陳述是對的？(A)倫理是影響個人行為的信念和態度(B)價值觀是倫理行為的基礎(C)倫理是價值觀的基礎(D)價值觀和倫理行為都是管理成功的充分條件。
- () 13. 下列何者是 Raymond Miles 以及 Charles Snow 所謂的四種基本策略類型之一？(A)differentiator(B)prospector(C)cost leader(D)integrater。
- () 14. 有關使命陳述(mission statement)和願景陳述(vision statement)下列何者正確？(A)願景陳述提出後，才提出使命陳述(B)願景陳述說明組織存在

國立中山大學 96 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學丁【企管系碩士班甲班丁組】

共 2 頁 第 2 頁

- 的理由(C)使命陳述說明我們希望組織成為什麼(D)先有使命陳述，再提出願景陳述。
- ()15. 不論是策略規劃、戰術規劃、或作業規劃，目的都是在(A)設定目標(B)持續控制(C)承擔風險(D)組織協調。
- ()16. 學習型組織是誰提出來的？(A)Max Weber(B)Peter Senge(C)Jay Forrester (D)Edward Deming。
- ()17. 下列那個構面是平衡計分卡(balanced scorecard)用來管理策略的四個構面之一？(A)內部流程(B)會計流程(C)生產流程(D)行銷流程。
- ()18. 理性決策模式(A)是規範性的決策模式(B)假設決策者擁有充分資訊，具有完全的理性(C)能找出對組織最好的決策(D)以上皆是。
- ()19. 管理的本質是(A)領導(B)策略(C)規劃(D)決策。
- ()20. 台灣的高科技廠商素以分紅入股來激勵員工，這種方式訴諸什麼樣的激勵觀點？(A)需求觀點(B)公平觀點(C)期望觀點(D)以上皆是。
- ()21. 員工偷竊使得企業每年損失慘重，這種現象最相應於哪一種激勵觀點的失敗？(A)需求觀點(B)期望觀點(C)目標觀點(D)公平觀點。
- ()22. 根據激勵的增強論(reinforcement theory)，一位經常嘮叨的管理者在看到推銷員有不錯的銷售業績後，說道：「嗯！你的銷售超過你的配額。」就不再嘮叨了。這是屬於哪一種增強類型？(A)正面增強(B)負面增強(C)削弱(D)處罰。
- ()23. 使員工放棄一己之私，讓員工脫胎換骨，共同為組織目標努力的領導方式是屬於哪一種(A)transactional(B)servant(C)shared(D)transformational。
- ()24. 下列那個觀點是屬於當代的管理觀點？(A)權變觀點(B)行為主義(C)科學管理(D)行政管理。
- ()25. Hersey 和 Blanchard 所提出的情境領導模式強調管理者應該根據員工的能力和意願來調整領導風格。根據這個理論，對於某一能力高意願低的新進員工的領導風格應該以何為佳？(A)telling (B)selling (C)participating (D)delegating。

(二) 問答題 (共三題，配分方式見各題題後標示，請精準扼要的切題回答，切忌長篇大論不知所云，共 50 分。)

1. 經營模式(Business Model)即是企業經營的方式，決定企業的經營模式是策略制訂中極為重要的一環，試扼要說明宏碁(Acer)與戴爾(Dell)兩家電腦公司經營模式的差異？(20 分)
2. 何謂公司治理？與企業管理的關係？(15 分)
3. 試解釋下列名詞：(各 5 分)
 - (1) 資源基礎理論(Resource-based theory)
 - (2) Maslow 需求層級理論
 - (3) 範疇經濟(economics of scope)