

一. 高科技產業中之資訊電子業, 其策略聯盟與垂直分工方式, 試評述之. (25分)

二. 舉例說明團結圈活動中, 問題解決型 QC Story 的進行步驟. (25分)

三. 試以 Maslow 需求理論說明員工工作生活品質與工作滿意度之關係. (25分)

四. 名詞解釋 (5小題, 各5分, 共25分)

1. POS

2. VAN

3. BPR

4. JIT

5. e-Com.

國立中山大學八十九學年度碩博士班招生考試試題

科目：管理實務(乙)企業管理學系碩士班乙班

共 1 頁

問答題：(每題二十五分，每題回答字數限兩百字之內，字數超過者，該題以零分計算)

- 一、 網際網路的興起，對企業經營在內部組織運作、企業間關係、行銷這三方面的主要影響分別是什麼？
- 二、 請定義並區別財務資本、人力資本以及社會資本。
- 三、 何謂 20/80 原則，並請舉出兩個例子說明。
- 四、 企業是否可以檢查員工的電子郵件，其利弊為何？