

# 國立中山大學 97 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理實務【企管系碩士班乙班】

共 1 頁 第 1 頁

## 第一部份：解釋名詞

請扼要但完整地解釋下列名詞：

1. 部門化 (departmentalization) (7%)
2. 利害關係人 (stakeholders) (7%)
3. 企業社會責任 (CSR) (7%)
4. 虛擬團隊 (Virtual team) (7%)
5. 標竿學習 (benchmarking) (7%)
6. 工作豐富化 (job enrichment) (7%)
7. 權變理論 (contingency theory) (8%)

## 第二部份：申論題

1. 日本 SONY 公司主導的“藍光”贏得新一代 DVD 標準，從這個案例看來，你認為在標準競爭中勝出，有哪些主要的條件？(15%，答題請勿超過 300 字)
2. 在競爭日益劇烈的環境下，在多數產業，成本是重要的競爭手段，你認為透過哪些做法，企業可以取得成本領先的優勢？(15%，答題請勿超過 300 字)
3. 企業經營國際化是重要的議題，而企業進行海外投資時，經常會利用國際合資的方式，也就是在投資國找當地夥伴，共同出資合作。請問國際合資的做法有什麼優點與缺點？(20%，答題請勿超過 300 字)