

I. 選擇題 (答案為單選, 10 題, 每題 3 分, 共 30 分):

- 一、Which of the following is Not the weakness of the propaganda theory?
 - (1) underestimates abilities of average people to evaluate messages
 - (2) overestimates the range of media effects
 - (3) ignores personal, social, and cultural factors that limit media effects
 - (4) all of the above
 - (5) both 1 and 2 above

- 二、Which of the following is the implication of marketplace of ideas theory?
 - (1) induces government control
 - (2) does not trust in profit-motivated media
 - (3) assumes good content will ultimately prevail
 - (4) all of the above
 - (5) both 1 and 2 above

- 三、Symbolic annihilation implies
 - (1) the underrepresentation of women in media content
 - (2) portraying women in narrow and distorted ways
 - (3) an important way that the advantages of women are created
 - (4) all of the above
 - (5) both 1 and 2

- 四、In terms of the notion of sex role, which of the following is a valid implication?
 - (1) Watching lots of television leads children to believe in traditional sex roles.
 - (2) Popular culture is one of the few legitimate avenues of women's pleasure.
 - (3) Gendered identity is a kind of active negotiation.
 - (4) all of the above
 - (5) both 1 and 2

- 五、Which of the following is the main goal of public service broadcasting?
 - (1) providing for special minorities
 - (2) having concern for the national culture and identity
 - (3) serving the needs of elite
 - (4) all of the above
 - (5) both 1 and 2

六、 Which of the following is the implication of media technological determinism?

- (1) Social revolutions leads to communication revolutions
- (2) Communication technology is fundamental to society.
- (3) Each technology has no bias to particular communication forms and uses.
- (4) all of the above
- (5) both 1 and 2

七、 In terms of information society theory, an information society is characterized by which of the following?

- (1) postmodern culture
- (2) predominance of information work
- (3) globalizing tendencies
- (4) all of the above
- (5) both 1 and 2

八、 Which of the following is Not the distinctive feature of media economics?

- (1) high fixed costs
- (2) hybrid in respect of markets and technology
- (3) media business is easy to enter
- (4) all of the above
- (5) both 1 and 2

九、 In terms of the concept of the audience as market, which of the following is a valid implication?

- (1) Members are an aggregate of individual consumers.
- (2) Members are related to each other.
- (3) The formation is long-lasting.
- (4) all of the above
- (5) both 1 and 2

十、 Which of the following is news selection factor?

- (1) proximity to the audience of people in the news
- (2) timeliness of events
- (3) location of power
- (4) all of the above
- (5) both 1 and 2

II. 名詞釋義 (2 題, 每題 10 分, 共 20 分)

請就以下每一名詞的內涵與意義, 寫出二個相關要點, 並以阿拉伯數字 1、2 明顯標示這兩個要點, 每一要點請在 20 字以內說明

一、 Symbolic interactionism

二、 Ethnography

III. 填充題, 請依照題號填答。共 14 題, 每題 2 分, 共 28 分。

- 美國符號學之父皮爾斯 (Peirce) 認為在符號互動過程中, 主要取決於 (1)、(2) 與 (3) 三者之間的關係。
- 針對新事物在一個社會的接受程度的理論稱為創新傳佈理論 (diffusion of innovations), 最有代表性的學者為 (4), 而創新傳佈的過程通常呈現 (5) 形狀。
- 一九六〇年代中葉, 哈佛的社會心理學家鮑爾 (Bauer, 1964) 認為, 受眾的本質是 (6) 的, 他認為個人往往刻意尋求資訊, 藉以強固新的信仰, 或扳回動搖的信仰。
- 第一位提出傳播研究線性模式的學者是 (7)。
- 人際傳播過程模式主要是以施蘭姆所提出的模式最受重視, 因為他不僅把個體內傳播過程模式予以擴大, 同時也加上了 (8) 的重要概念。
- 拉查斯斐 (Lazarsfeld) 所領導的「哥倫比亞學派」, 其中對傳播理論和傳播研究影響最為深遠的, 就是他們所提出來的 (9) 重於「大眾媒介」的理論。
- (10) 是指在資訊傳播的過程中, 資訊通常先經由大眾傳播媒體流傳到意見領袖, 再由意見領袖流傳到其他比較不活躍的一般社會大眾。
- 媒體使用與滿足理論是建立在五項假設之上, 而這五項假設的核心, 就是認為閱聽人是 (11) 的, 因為他們的媒體使用是目標導向的。
- 早期傳播研究主要著重於個體的態度或行為的立即效果研究, 而 (12) 則側重長期暴露在傳播媒體之下所積累的一般性、全面性的效果。
- 媒介依賴理論, 著重在那三種面向的三角關係? (13) (答案有三個, 請寫在同一題中)。
- (14) 理論曾經做過以下假設: 當社會體系的資訊流通大量增加時, 教育程度高的民眾比教育程度較低的民眾, 在資訊擷取的速度和速率上都比較快。

IV. 請解釋下列名詞，共 6 題，除第一題兩分外，其餘每題 4 分。答題時，每題不得超過 50 字，否則該題以零分計算。

- 一、Cyberspace
- 二、Cognitive dissonance
- 三、Media imperialism
- 四、Stereotype
- 五、Hypodermic Model
- 六、Priming effect

一、(複選題—每題的正確答案有一個以上 50%)

(1). NII 的目標為何

1. 提升我國的產業競爭力
2. 支持亞太營運中心的建立
3. 使民眾可透過電腦網路與行政機關溝通或完成特定作業，降低社會成本
4. 使民眾可在虛擬世界建立社群，爭取權益
5. 推動遠距學習 | 教學，鼓勵學校多開課，增益學校教育經費

(2). 近二十年來，傳播生態發生了什麼樣的改變？

1. 衛星電視的發展對傳統電視與有線電視產生威脅。隨著衛星電視的接受度提高，衛星電視的普及率居其他電子媒體之首
2. 政治勢力退出媒體
3. call-in 節目為廣播電臺帶來新的生命力
4. 政府開放廣播頻率，聽眾有更多選擇節目的空間
5. 報紙的篇幅及版面增加，內容更豐富

(3). 臺灣地區的有線電視系統經營者與頻道供應商之間的競爭、合作策略為何？

1. 水平整合
2. 垂直整合
3. 互相正面攻擊
4. 系統經營者也同時是頻道供應商
5. 合作良好，造成訂戶費用之降低

(4). 臺灣地區的有線電視系統經營者與頻道供應商之間的競爭、合作策略對消費者造成什麼影響？

1. 有線電視廣告愈來愈少
2. 有線電視節目品質愈來愈好
3. 任意調漲費用
4. 訂戶費用下降
5. 任意更動頻道或斷訊

(5). 電腦與網路科技的進步，使媒體漸趨整合。下列哪些有關媒體整合的敘述是錯的？

1. 網路的出現導致出版業的沒落
2. 管理傳統媒體的著作權法仍然適用，無需做任何變更
3. 媒體整合指的是將不同型式，包括文字、圖片、音效和影像的各種媒體內容，透過網路整合到單一平台上
4. 國際上，媒體整合的案例包括: Viacom 和 CBS Inc (1995), AOL 和 Time Warner (2000)
5. 媒體集中(Media Concentration)造成對公眾利益的潛在衝突，值得政府機構加以防範媒體過度的集中化

國立中山大學九十二學年度碩士班招生考試試題

科目：當代傳播問題(傳管所甲組)

共 2 頁 第 2 頁

二、問答題(共二題,每題 25 分)

1. 何謂 killer applications?在傳播通訊與資訊相關領域中,有哪些產品與服務堪稱 killer applications?並請說明其成為 killer applications 之理由.
2. 何謂 handheld devices?哪些職場已經率先採用 handheld devices 為營業利器?handheld devices 可能提供新聞傳播從業人員哪些便利?

I. 選擇題 (答案為單選，10 題，每題 3 分，共 30 分)：

一、二〇〇二年諾貝爾文學獎得主是：

- (1) 匈牙利小說家英若·克爾特思 (Imre Kertesz)。
- (2) 華裔旅法作家高行健。
- (3) 千里達小說家奈波爾 (V. S. Naipaul)。
- (4) 奈及利亞作家·索因卡 (Wole Soyinka)。

二、下列哪些近代小說作品尚未被改編為電影或電視：

- (1) 琦君的《橘子紅了》。
- (2) 白先勇的《台北人》。
- (3) 蘇童的《妻妾成群》。
- (4) 張愛玲的《傾城之戀》。

三、下列對蘇軾詞句之解說何者錯誤：

- (1) 「起舞弄清影，何似在人間。」暗示作者嚮往清虛月宮，厭棄人世塵囂。
- (2) 「大江東去，浪淘盡，千古風流人物。」意境近似楊慎「是非成敗轉頭空，青山依舊在，幾度夕陽紅。」
- (3) 「回首向來蕭瑟處，歸去，也無風雨也無晴。」顯現作者超曠澄靜的胸懷。
- (4) 「料得年年腸斷處，明月夜、短松崗。」表達蘇軾對亡妻王弗的悼念。

四、關於中國古典文學之發展，下列敘述何者錯誤：

- (1) 神話與寓言為中國小說之濫觴。
- (2) 散曲是元代流行的歌曲，依體制可再分為小令與散套兩類。
- (3) 韓愈、歐陽脩領導之古文運動，「古文」乃與先秦散文對舉，指工整華麗之駢文。
- (4) 中國戲曲發展與小說關係密切，經常改寫或轉化小說之題材。

五、下列詩句何者完全沒有遣詞用字的錯誤：

- (1) 寄劍長歌一杯酒，浮雲西北是神洲。
- (2) 春風碧水雙鷗靜，落日青山萬馬來。
- (3) 野蔓有情營戰骨，殘陽合意照空城。
- (4) 青山曆曆鄉國夢，黃葉瀟瀟風雨秋。
- (5) 桃花記得提詩客，斜倚春風笑不修。

六、「一般來說，大眾傳播只是個應用的領域，它的存在是受到實務工作的影響，因此缺乏學術發展的基礎，這是傳播研究目前所面臨的□□□的危機」缺空的詞語是：

- (1) 操作化 (2) 認識論 (3) 合宜性 (4) 合法性

七、「政府以公權力委託附屬的團體，不但要評鑑媒體，還要進而蒐查媒體的經營資料，這分明就是以公權力干預媒體的□□□」缺空的詞語是：

- (1) 自主性 (2) 理論性 (3) 合宜性 (4) 合法性

八、「這幾天鬧得□□□□的媒體調查和評鑑事件，在行政院宣示調整相關措施後，似乎將暫告一段落。」缺空的詞語是：

- (1) 熱烈精彩 (2) 沸沸揚揚 (3) 興高采烈 (4) 亂七八糟

九、「在一個講求理性和證據的科學時代，竟然還有不少人相信□□□□的事，實在令人無法理解。」缺空的詞語下列何者不適當：

- (1) 怪力亂神 (2) 迎供佛牙 (3) 星球運轉 (4) 長生不老

十、孟子曰：「學問之道無他，求其放心而已。」「求其放心」一詞意思是：

- (1) 力求開放心胸 (2) 尋回迷失心思 (3) 堅守濟世心志 (4) 尋求巧妙心機

II. 英翻中(3題，共20分)

一、The nature of mass media is bureaucratic. (4分)

二、The fundamental dynamics of media phenomena are located in the exercise of power, in the economy and the socially organized application of technology. (8分)

三、The word 'mass' is itself value laden and controversial, and the term 'communication' still has no agreed definition—although Gerbner's 'social interaction through messages' is hard to beat for succinctness. (8分)

III. 閱聽人研究(請用英文回答此一大題)

一、閱聽人研究主要的五種方法為何?(10%)

二、請用兩句話以內說明每種方法的研究重點與特色。(20%)

IV. 專業英文用語翻譯與知識 (單選題 20%)(每題五分，共二十分)

一、Fair Access to Media 指的是

1. 平等接近使用媒體
2. 順利靠媒體激發
3. 媒體公平報導
4. 公平媒體採訪通路
5. 公正評估媒體

二、Social Stratification 指的是

1. 社會滿足論
2. 社會特質
3. 社會階層化
4. 社會水準
5. 社會頻道

三、Tuba Theory 指的是

1. 喇叭程式理論—message, buffer, audience
2. 喇叭程式理論—sender, buffer, receiver
3. 三位一體模式理論—encoder, interpreter, decoder
4. 三位一體模式理論—news, gatekeeper, reader
5. 吐巴模式理論—sender, interpreter, receiver

四、National Information Infrastructure 指的是

1. 國家傳播資訊電腦網路
2. 國家傳播基礎建設
3. 臺灣資訊網際網路
4. 國家資訊高速公路
5. 國家資訊基礎建設

一、計算題與簡答題（請儘量明確簡潔，每小題之回答不得超過100字）

1. The demands functions for two products depend on the prices of product 1 and product 2, P_1 and P_2 . We can express demand functions of the two products by:
 $Q_1 = 15 - 3P_1 + P_2$, $Q_2 = 6 - 2P_2 + P_1$. On the other hand, each supply curve depends on only its own price: $Q_1 = 2 + P_1$, $Q_2 = 1 + P_2$. Please solve for the market equilibrium of the two products: P_1 , P_2 , Q_1 and Q_2 (10分)

2. 一般而言，各國推動公用事業進行自由化的方式，大約可以分成兩大類型：

(A) 結構重組(structural unbundling)

(B) 開放平行競爭(parallel(bilateral)competition) (20分)

- (1) 請說明推動此二種類型的自由化政策基本方式。
- (2) 請問我國在開放這些獨佔的公用事業時大多採用何種方式？
- (3) 採用這兩種不同方式的自由化政策會對產業結構、市場競爭（產品價格、廠商數量、廠商的設備投資等）與政府的管制強度產生何種不同的影響？

3. 在雲霧飄渺的東海中，有一小島，名為桃花島。(20分)

在桃花島上只有一條環島的鐵路，為島民各項活動時交通的唯一工具。除此之外，由於缺乏公路建設，桃花島的居民，只能以步行的方式來交通。

- (1) 請問在此種情況下，為了確保民眾『行』的便利，桃花島內的鐵路交通服務有哪幾種方式種可以提供？在此種情況下，桃花島上「交通服務」的基本品質、價格、以及營業的方式是否能交由「市場機能」自由決定？
- (2) 假設（經濟學的好處在於可以「假設」許多想像的狀況）桃花島的科學家們突破了科技上的限制，而全島建設了6條的「環島鐵路」，請問此時，「交通服務」的價格、品質以及營業方式是否可以（全部或者是局部）交由市場機能，由市場的供需決定？此時，政府的角色為何？
- (3) 更進一步假設，桃花島上的公路運輸隨著高速公路系統的建設日益完善，而空中的運輸也因「天空開放」的政策變得方便與普及。每個家庭自有轎車的比例高達99%，航空班次與票價也非常普遍與合理。請問：在此情況下，「鐵路運輸」與其他方式的運輸會產生足夠競爭壓力嗎？桃花島上的「鐵路運輸」的價格、品質與營運方式，可否交由「市場機能」，由市場的供需決定？此時，你覺得政府的角色較前小題中更為增強還是減弱？

後記：如果我們將「鐵路運輸」改成「電信服務」，其他的「交通服務」改成『有線電視』、『數位廣播』、『網路傳輸』等，我們也許可以產生更多的聯想。

二、申論題 (本題之答案, 不受「不得超過100字」之限制)

以下是我們在媒體經濟學裡常考慮的幾個概念：(50分)

資訊特性 網路特性 頻道稀少性

技術變動 規模經濟 範疇經濟

水平整合 垂直整合 數位融合

競爭 自動與多樣性 資本與所有權

政府角色

請您就所熟悉的某個媒體產業，敘述發展歷程，並使用前述概念加以討論或詳論。評分標準包括：(1) 您對產業發展歷程的敘述，(2) 您使用的概念個數及其邏輯關係，(3) 您的討論或評論內容。(當您提到上述概念時，請記得要在這些概念下方劃線---underline)

一、針對人性管理的方面，最早有所謂的 X、Y 理論之說，後者又有 Z 理論、M 理論的提出，甚至有所謂的超 Y (Beyond the theory Y) 理論的說法出現。

1、試扼要解釋這些理論 (15%)

2、請依傳播媒體業的工作特性試分析何者理論的人性管理方式較為適宜？ (15%)

二、最近在社會上發生一連串與傳播媒體相關的事件，例如傳播媒體業者遭到司法單位的搜索、多起政治人物控告傳播媒體的官司、甚至政府官員公開發言欲對傳播媒體進行評鑑等等，表示了傳播媒體產業目前面臨到許多危機。試扼要解釋何謂危機管理？ (10%)

三、自從解嚴以來，社會的發展益形多元，間接的也形成了社會價值多元化。在這個多元化的價值環境下，一個傳播媒體從業者如何成為一個「客觀、公正、合適、精確」的資訊傳遞者，也是一個重要的思考方向。只是，在資訊傳遞的過程中，溝通能力的良窳通常會影響資訊傳遞的品質。

1、試問溝通的障礙有哪些原因？ (5%)

2、有效的人際溝通有哪些原則？ (5%)

四、簡答題

1、請任列舉三種我們常以捷徑判斷他人的方法，並說明之？ (10%)

2、組織為了讓員工與工作兼有合宜的搭配，會先評鑑工作的要求與資格條件即工作分析，請試舉三種常用的工作分析方法，並說明之？ (10%)

3、請列舉三種組織對成員的教育訓練方式，並說明之？ (10%)

4、請列舉二種屬於權變理論的領導理論，並簡述之？ (10%)

5、請試說明學習型組織的特性？ (10%)