

# 國立中山大學 106 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

申論題 (共計 100%)

(請於答案卷作答，勿於試題紙上作答)

1. 隨著一例一休上路，醫院人事成本勢必上升。請問此政策對人力資源管理的三個階段：獲得(acquiring)、留住(maintaining)與培養(developing)人才，有何影響？換句話說，若你是人事部門主管，在這三階段過程中，你將分別提出哪些因應措施？(25%)
2. 請問何謂績效管理 (performance management)(10%)？你認為績效管理對醫療機構而言重要嗎？請寫出你的理由。(15%)
3. 管理的四大功能為計劃(planning)、組織(organizing)、領導(leading and motivating)與控制(controlling)。請舉出實例，說明這四大功能如何在醫療機構中發揮作用。(25%)
4. 在員工需求與病患意識抬頭的潮流下，醫療機構的社會責任(social responsibility)越來越受到重視。請問你認為醫療機構的社會責任是什麼？或者你認為醫療機構不需要承擔社會責任？(25%)